*מגיש: רון פופוב*

*ת.ז: 211587076*

*כיתה: יב1*

*מורה מנחה: גלית ברעם ואינה סלומון*

*תאריך הגשה : קיץ**2018*

עבודת גמר

במערכות מנהליות

*תוכן עיניניים*

*מסמך ייזום* ---------------------------------------------------------------------- 3

* **תיאור הארגון**
* **מבנה הארגון**
* **מהות המשימה והרקע שלה**
* **מטרות, יעדים ומדדים**
* **תיחום**
* **אילוצים ומגבלות**

*ניתוח מצב קיים* --------------------------------------------------------------- 8

* **תרשים תוכן**
* **DFD-0**
* **DFD-1**
* **בעיות**

*ניתוח מערכת עתידית* -------------------------------------------------------- 16

* **דרישות עיקריות**
* **בעיות מול דרישות**
* **תרשים תוכן**
* **עץ תהליכים**
* **DFD-0**
* **DFD-1**
* **עברית מבנית**

*מילון נתונים* -------------------------------------------------------------------- 26

* **מאגרים**
* **קשרי גומלין**
* **הנחות ייסוד**
* **מאגרים וישויות בניתוח המערכת**

*נספחים* --------------------------------------------------------------------------- 32

* **דוחות וגפים**

מסמך ייזום

***תיאור הארגון***

חברת התוכנה DbapyGames היא חברת תוכנה מודרנית אשר מציעה את שירותיה למי שדורש תוכנות במגוון רחב של תחומים.

***היקף הפעילות***החברה מהווה משרד מודרני שמטרתו היא להקנות לעובדיה את התנאים הטובים ביותר החל מהציוד החדשני ביותר למגוון רחב של שירותים הנועדו למנוע הסחות דעת מיותרות לעובד. לקוחות המעוניינים בשירותי החברה מתבקשים לקבוע פגישה מראש.

***מהות המשימה והרקע שלה***

החברה מכילה גופים רבים שיש לתאם ביניהם פעילות על מנת להגביר את יעילות החברה למנוע חפיפות. להלן מס' בעיות שברצוני לפתור בעזרת מחשוב המערכת:

***1.*** שיבוץ צוותי עבודה מלווה בקשיים רבים כאשר ישנם עשרות עובדים בחברה ולכל אחד התמחות בתחומים שונים. במערכת ידנית יכול להווצר מצב בו עובד משובץ בצוות אשר הוא לא מתאים בו מבחינת התמחות, או חוסר איזון עבודה בין העובדים.

***2.*** המערכת מכילה כמות מידע נרחבת הכוללת תיאורים שונים הקשורים לעובדים וכישוריהם, נתונים הקשורים לפרויקטים והצוותים העובדים עליהם ועוד. נתונים אלה עלולים ללכת לאיבוד וליצור בעיה גדולה בתפקוד הארגון וקשה מאוד לשחזרם כשמדובר במערכת ידנית.

***3.*** יש צורך לשלוף נתונים על העובדים השונים מן המערכת בצורה מהירה ויעילה. המערכת הידנית מאפשרת אומנם שליפה של נתונים, אך לא באופן מהיר ויעיל כפי שעושה זאת המערכת הממוחשבת.

***4.*** במסגרת ארגון שנמצא בתחרויות רבות צריך לספק נתונים רבים שצריכים להיות מוצגים בצורה ויזואלית הכוללת טבלאות, גרפים ותרשימים. הצגתם במערכת ידנית הינה קשה, מסובכת ולא מסודרת.

* בסופו של דבר המערכת הממוחשבת באה לייעל את המערכת הידנית במספר תחומים; שליפת נתונים, סדר וארגון הנתונים, הצגת נתונים, ייעול, מהירות ושיפור המערכת באופן גורף.

***תהליכים עיקריים***

***1*** **הוספת פרויקטים :**התהליך עוסק בהוספת פרויקט חדש, כאשר לקוח מבקש פרויקט הוא יגיש תיאור של הפרויקט אותו הוא רוצה והצעת מחיר, במידה והמנהל יאשר הלקוח יפרט את רשימת הדברים שהוא רוצה בפרויקט.  
לכל בקשה יוקצה צוות תוכנה בהתאם לדרישות של הבקשה ולכמות העובדים הנדרשת.

***2*** **שחרור עדכון:**לאחר שצוות התוכנה סיים לעבוד על הבקשה הוא יוסיף עדכון לתוכנה.

***3*** **אישור עדכון תוכנה:**

לאחר שצוות התוכנה יוסיף עדכון, צוות בקרת איכות יבדוק את העדכון על מנת לוודא שכל התוכנה אשר החברה מפיקה היא איכותית ועומדת בסטנדרטים גבוהים במיוחד.  
במידה והעדכון לא מספיק טוב הוא יוחזר לאותו צוות תוכנה לתיקונים.

***4*** **עדכון גרסא:**

לאחר שיצטברו מספר עדכונים חדשים לתוכנה מנהל הפרויקט ישחרר גרסא חדשה של התוכנה. הגרסא החדשה תכיל את כל העדכונים החדשים שנוספו מאז הגרסה האחרונה.

***מטרות***  
מלבד מטרות רווח, חזון החברה הוא לתת פתרונות תוכנה לכל מיני גופים וחברות הדורשות זאת על מנת לייעל את תהליך העבודה שלהן.

***יעדים***

* אחסון נתוני העובדים והתמחויותיהם במערכת בצורה מסודרת.
* איזון העבודה המוטלת על העובדים באופן שווה.
* תיאום בין כל העובדים וצוותי העבודה על מנת למנוע עבודה כפולה.

***תיחום***

המערכת תטפל :

* המערכת תטפל בהקצאת צוותי עבודה לפי יכולות.
* המערכת תטפל בבקרת איכות.

המערכת לא תטפל :

* המערכת לא תטפל בתשלומים

